

## 【目的】

社会の変化に遅れることなく物流の担い手として「輸送品質を全てに優先し」社会に貢献する。

### 1. 【教育】

社員教育に投資し、人材を育成します。

### 2. 【挑戦】

失敗を恐れず挑戦し、強靱な企業体質にします。

### 3. 【正確性】

荷主様からの依頼通りに、商品の納期、数量、温度帯の輸送条件を確実に守り事故なく安全確実に送り届けます。

### 4. 【事故・クレームゼロ】

安全と品質を第一に考え事故とクレームを『ゼロ』にするよう努めます。

### 5. 【接客マナー】

お客様満足度の向上を追求いたします。

### 6. 【SDGs の達成】

SDGs の達成に向け、2030 年までの行動で取り組みを加速します。

### 7. 【コンプライアンス Compliance】

法律や規則などの基本的なルールに従い企業の社会的責任を遵守し、地域・社会への貢献に努めます。

制定 2021 年 8 月

出水運輸センター株式会社  
代表取締役社長 菊池 寅峰